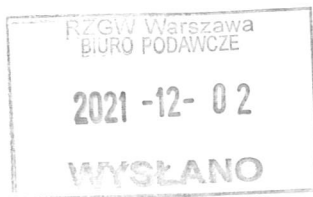




Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.293.2021/5



Warszawa,

2021 -12- 0 1

DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA

Warszawa, dn 13.12.2021

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

Komunalny Zakład Budżetowy
ul. Przemysłowa 2
42-445 Szczekociny

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego na wniosek Komunalnego Zakładu Budżetowego z dnia 30 sierpnia 2021 r. (data wpływu 1 września 2021 r.),

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Szczekociny na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego

Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie,
w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania

p.o. DYREKTORA

Agnieszka Zientara

RADCA PRAWNY
Piotr Krzysztof Rał
WA-5626

KIEROWNIK
Małgorzata Garwolińska

Otrzymują:

1. Komunalny Zakład Budżetowy, ul. Przemysłowa 2, 42-445 Szczekociny;
2. a/a.

PROJEKT TARYFY

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Komunalny Zakład Budżetowy w Szczekocinach, ul Przemysłowa 2 prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie statutu uchwalonego przez Radę Miasta i Gminy Szczekociny, Uchwała Nr 140/XIX/2008 z dnia 27 marca 2008 r.

Zgodnie z ww. zezwoleniem przedmiot działania stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i zbiorowe dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń wodociągowych eksploatowanych przez Zakład;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: zbiorowe odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych eksploatowanych przez Zakład na oczyszczalnię zakładową oraz hurtową sprzedaż ścieków do Spółdzielczej Agrofirmy w Szczekocinach
- utrzymanie i konserwacja obiektów i urządzeń na sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- usuwanie bieżących awarii,

Oprócz w/w zakład prowadzi działalność w zakresie robót na rzecz Gminy Szczekociny tj. działalność usługową : usługi pogrzebowe, usługi oczyszczania miasta i wsi, budowa i remonty chodników, usługi transportowo – sprzętowe oraz zimowe oczyszczanie dróg. Za ostatni rok obrotowy sprzedaż wody stanowiła **31,84 %**, natomiast odprowadzanie ścieków **29,73 %** do ogółu prowadzonej działalności. Koszty związane z pozostałą działalnością na rzecz Gminy Szczekociny nie zostały ujęte w kalkulacji kosztów przedstawionej we wniosku o zatwierdzenie taryf.

DYREKTOR

Stanisław Jadczyk

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Wniosek o zatwierdzenie taryfy na okres 36 miesięcy został przygotowany zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 07 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. z 2017, poz 328 z późn. zm.) zwanej dalej ustawą oraz Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. poz. 472, z późn. zmianami), zwanego dalej Rozporządzeniem.

Zgodnie z Rozporządzeniem taryfy zostały zaprojektowane w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen stawek opłat,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczenia zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Ze względu na zakres świadczonych usług, który jest jednakowy dla wszystkich odbiorców usług niezależnie od grupy taryfowej do jakiej przynależą zakład zastosował:

- taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę **jednolitą wieloczołonową** – zawierającą cenę za m³ dostarczonej wody i stawkę opłaty abonamentowej,
- taryfę dla zbiorowego odprowadzania ścieków **jednolitą wieloczołonową** - zawierającą cenę za m³ odprowadzanych ścieków i stawkę opłaty abonamentowej

Istotnym elementem jest zastosowanie taryfy dwuczołonowej. Taryfy wieloczołonowe (w tym przypadku: dwuczołonowe) w większym stopniu spełniają w/w postulaty niż taryfy jednoczołonowe. Decydują o tym również względy ekonomiczne – zastosowane opłaty stałej zapewnia większą stabilność funkcjonowania zakładu. Znaczna część kosztów ogółem zakładu to koszty stałe. Przyjęcie opłaty stałej zapewnia większą stabilność funkcjonowania KZB Szczekociny, ponieważ w sytuacji gdy spada sprzedaż i związane z tym przychody (ograniczenie spożycia w gospodarstwach domowych i u pozostałych odbiorców), a zakład nadal ponosi koszty związane z utrzymaniem gotowości świadczenia usług, opłata stała zapewnia uzyskanie części niezbędnych przychodów. Dlatego składową częścią niniejszej taryfy są również opłaty abonamentowe naliczane na jednego odbiorcę na miesiąc.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Dokonano podziału odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na następujące taryfowe grupy odbiorców usług i przyjęto dla wszystkich grup odbiorców taryfy jednolite wieloczesonowe.

Tabela 1. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

I.	Zapatrzenie w wodę	
1	Grupa 1 - gospodarstwa domowe	Gospodarstwa domowe zużywające wodę do celów socjalno -bytowych w budynkach mieszkalnych jedno i wielorodzinnych – odbiorcy rozliczani za ilość zużytej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierzy głównych zainstalowanych w budynkach - rozliczani co dwa miesiące .
2	Grupa 2 - pozostali odbiorcy	Pozostali odbiorcy wody rozliczani za ilość zużytej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierzy głównych tj. obiekty użyteczności publicznej, szkoły, podmioty prowadzące działalność gospodarczą ale nie używające wody do celów produkcyjnych oraz woda pobierana na cele wymienione w art. 22 ustawy - rozliczani co dwa miesiące .

Tabela 2. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

II.	Odprowadzenie ścieków	
1	Grupa 1 - gospodarstwa domowe	Gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe w budynkach mieszkalnych jedno i wielorodzinnych – odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków na podstawie wskazań wodomierza głównego – rozliczani co dwa miesiące .
2	Grupa 2 - pozostali odbiorcy	Pozostali odbiorcy wprowadzający ścieki bytowe do sieci kanalizacyjnej rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków do oczyszczalni, na podstawie wskazań wodomierza głównego tj. obiekty użyteczności publicznej, szkoły, podmioty prowadzące działalność gospodarczą ale nie odprowadzające ścieków przemysłowych – rozliczani co dwa miesiące .

Objaśnienia używanych pojęć :

- **wodomierz główny** – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
- **urządzenie pomiarowe** – urządzenie mierzące ilość odprowadzonych ścieków znajdujące się na przyłączy kanalizacyjnym,
- **taryfowa grupa odbiorców usług** – odbiorcy usług charakteryzujących się podobnymi kosztami świadczonych usług, wynikającymi w szczególności ich zakresu rzeczowego,
- **taryfa** – zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania.

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. 2018 poz. 472) przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania a w szczególności:

- ilość odbiorców usług w poszczególnych grupach taryfowych oraz ilość dostarczanej wody i ilość odprowadzanych ścieków od poszczególnych grup odbiorców,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów.

Wszyscy odbiorcy usług wyposażeni są w wodomierze główne lub/i urządzenia pomiarowe (w przypadku odprowadzania ścieków).

Zakres świadczonych usług jest jednakowy dla wszystkich odbiorców usług niezależnie od grupy taryfowej do jakiej przynależą.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniu z odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę będą stosowane następujące ceny i stawki opłat:

- **cena** - wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody, przy czym ilość wody określana jest w oparciu o wskazania wodomierza głównego,
- **stawka opłaty abonamentowej wody** – niezależna od ilości dostarczanej wody, wyrażona w złotych na miesiąc na odbiorcę, za odczyt wodomierza głównego i rozliczenie należności za dostarczaną wodę oraz za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych.

W rozliczeniu z odbiorcami usług za odprowadzone ścieki będą stosowane następujące ceny i stawki opłat:

- **cena** – wyrażona w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków, przy czym ilość m³ ścieków określana jest w oparciu o wskazanie urządzenia pomiarowego lub wskazanie wodomierza głównego równa ilości wody, a w przypadku posiadania przez odbiorcę wodomierza dodatkowego, pomniejszona o ilość wody bezpowrotnie zużytej.
- **stawka opłaty abonamentowej ścieki** – niezależna od ilości odprowadzonych ścieków, wyrażona w złotych na miesiąc na odbiorcę, za odczyt wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za odprowadzone ścieki oraz za utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych.

Tabela 3. Wysokość cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę – projekt taryfy w okresie od 1 miesiąca do 12 miesiąca

L.p.	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty	Jednostka miary
0	1	2	3
Grupa 1 Gospodarstwa domowe	Cena za dostarczoną wodę	4,20	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	3,50	zł/odbiorcę/miesięcznie
Grupa 2 – pozostali odbiorcy	Cena za dostarczoną wodę	4,20	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	3,50	zł/odbiorcę/miesięcznie

Tabela 4. Wysokość cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę – projekt taryfy w okresie od 13 miesiąca do 24 miesiąca

L.p.	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty	Jednostka miary
0	1	2	3
Grupa 1 Gospodarstwa domowe	Cena za dostarczoną wodę	4,22	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	3,50	zł/odbiorcę/miesięcznie
Grupa 2 – pozostali odbiorcy	Cena za dostarczoną wodę	4,22	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	3,50	zł/odbiorcę/miesięcznie

Tabela 5. Wysokość cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę – projekt taryfy w okresie od 25 miesiąca do 36 miesiąca

L.p.	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty	Jednostka miary
0	1	2	3
Grupa 1 Gospodarstwa domowe	Cena za dostarczoną wodę	4,24	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	3,50	zł/odbiorcę/miesięcznie
Grupa 2 – pozostali odbiorcy	Cena za dostarczoną wodę	4,24	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	3,50	zł/odbiorcę/miesięcznie

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Tabela 6. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki – projekt taryfy w okresie od 1 miesiąca do 12 miesiąca

L.p.	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty	Jednostka miary
0	1	2	3
Grupa 1 Gospodarstwa domowe	Cena za odprowadzone ścieki	8,61	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	3,50	zł/odbiorcę/miesięcznie
Grupa 2 – pozostali odbiorcy Cena za odprowadzone ścieki	Cena za odprowadzone ścieki	8,61	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	3,50	zł/odbiorcę/miesięcznie

Tabela 7. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki – projekt taryfy w okresie od 13 miesiąca do 24 miesiąca

L.p.	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty	Jednostka miary
0	1	2	3
Grupa 1 Gospodarstwa domowe	Cena za odprowadzone ścieki	8,61	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	3,50	zł/odbiorcę/miesięcznie
Grupa 2 – pozostali odbiorcy Cena za odprowadzone ścieki	Cena za odprowadzone ścieki	8,61	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	3,50	zł/odbiorcę/miesięcznie

Tabela 8. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki – projekt taryfy w okresie od 25 miesiąca do 36 miesiąca

L.p.	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty	Jednostka miary
0	1	2	3
Grupa 1 Gospodarstwa domowe	Cena za odprowadzone ścieki	8,61	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	3,50	zł/odbiorcę/miesięcznie
Grupa 2 – pozostali odbiorcy	Cena za dostarczona wodę	8,61	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	3,50	zł/odbiorcę/miesięcznie

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

- 1) Rozliczanie za zbiorowe zaopatrzenie wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest zgodnie z ustawą z dnia 07 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) i Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej Żeglugi Śródlądowej z 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472).
- 2) Opłaty abonamentowe regulowane są przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 3) Przyjęty, przez Komunalny Zakład Budżetowy Szczekociny, okres rozliczeniowy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę dla wszystkich grup odbiorców jest jednakowy i wynosi **2 miesiące**. Przy czym przedstawione w tabelach 3,4,5 wartości stawek opłaty abonamentowej są wartościami w przeliczeniu na 1 m-c.
- 4) Analogicznie w przypadku rozliczenia za odprowadzenie ścieków przyjęty, przez zakład okres rozliczeniowy dla wszystkich grup odbiorców jest jednakowy i wynosi **2 miesiące**. Przy czym przedstawione w tabelach 6,7,8 wartości stawek opłaty abonamentowej są wartościami w przeliczeniu na 1 m-c.
- 5) Jednocześnie nadmienia się, że w przypadku odbiorców z budynków wielolokalowych opłata abonamentowa uwzględnia koszt gotowości, ponieważ z każdym z nich jest zawarta umowa indywidualna na dostawę wody i odprowadzanie ścieków. Przedsiębiorstwo utrzymuje w należyтым stanie sieć wodociągową i kanalizacyjną w tych budynkach.
- 6) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki na warunkach i terminach określonych w umowie.
- 7) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wodomierza głównego. Także na podstawie wskazań wodomierza głównego ustala się ilość odebranych ścieków z nieruchomości jako równą ilość dostarczonej wody.
- 8) Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń.

9) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.

10) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza, zgodnie z § 18.1 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zawiedzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U.2018. Poz.472).

11) Analogicznie przy rozliczeniu ilość odprowadzonych ścieków w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie średniej z 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza / urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniej ilości odprowadzonych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego, a gdy nie jest to możliwe na podstawie iloczynu średnio miesięcznej ilości odprowadzanych ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza głównego / urządzenia pomiarowego.

12) Zakład na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku gdy stwierdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

6. Warunki stosowania cen i opłat

6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

W przedłożonej taryfie obowiązywać będą warunki rozliczeń zgodnie z Ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zawierzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Dla wszystkich odbiorców usług **dostarczana jest woda z ujęć głębinowych**. Jakość produkowanej wody jest pod stałą kontrolą prowadzoną przez Państwową Powiatową Stację Sanitarną i jest zgodne z Rozporządzeniem Ministerstwa Zdrowia w *sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi* (Dz. U. 2017 poz. 2294).

Ścieki odprowadzone do kanalizacji sanitarnej są oczyszczane na zakładowej oczyszczalni ścieków, oraz prowadzona jest sprzedaż hurtowa na oczyszczalnię Spółdzielczej Agrofirmy w Szczekocinach. Ścieki po oczyszczeniu posiadają parametry jakościowe określone w obowiązującym pozwoleniu wodno-prawnym.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, standardów wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie *zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków*, w Regulaminie *dostarczania wody i odprowadzania ścieków uchwalonym Uchwałą NR. 88/X/2019 Rady Miasta i Gminy Szczekociny z dnia 28 czerwca 2019 r.*

Obowiązkiem Komunalnego Zakładu Budżetowego w Szczekocinach jest utrzymanie ciągłości dostarczenia wody i odbioru ścieków, a w przypadku awarii niezwłoczne przystąpienie do jej usunięcia.

W celu utrzymania odpowiednich standardów jakościowych obsługi odbiorców usług w ramach działalności Zakładu odbiorcy usług mogą zgłaszać usterki, awarie i niesprawności działania urządzeń całodobowo pod nr. telefonu **693163572** lub **(34) 3557161** w godzinach pracy Zakładu.

DYREKTOR

Stanisław Jadczyk

